



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les mots dont la lettre initiale est en majuscule ont des significations définies dans les conditions suivantes. Les définitions suivantes ont le même sens, qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées "CGU") ont pour objet de régir le cadre des relations contractuelles ainsi que les conditions de mise à disposition et d'utilisation des Services proposés par Goodtime.

En vous inscrivant sur le site goodtime.ch, vous acceptez expressément les présentes CGU. De plus, en cochant la case « accepter les Conditions Générales d'Utilisation » vous confirmez également que vous acceptez les présentes et que vous vous engagez à vous y conformer. Nous vous tenons informés que vous ne devez en aucun cas utiliser notre site internet si vous n'êtes pas en accord avec ces dernières.

Les CGU sont conclues entre GOOD TIME SA (ci-après désignée "Goodtime"), société de droit suisse basée à Genève, et toute personne physique ou morale de droit privé ou de droit public ayant un compte utilisateur (ci après désignée "Utilisateur") auprès de Goodtime et cela peut importe le type de compte qu'il soit client (ci-après désigné "Client") ou partenaire (ci-après désigné "Partenaire"). Le Client désigne le visiteur acheteur ou non sur le site goodtime.ch

Dès lors que l'Utilisateur active la version professionnelle de Goodtime depuis les paramètres de son espace client, il devient également un Partenaire. Un Partenaire est un institut ou un indépendant qui n'est ni employé, ni un sous-traitant de Goodtime. Goodtime n'est pas en mesure de contrôler, et n'a aucune obligation de s'assurer du respect des lois applicables, ce notamment en matière de droit du travail et des assurances sociales.

Un Partenaire peut, avec le même compte Utilisateur, effectuer une réservation dans un établissement ou/et un institut (ci-après désigné "Établissement"), il est alors considéré à partir de ce moment également comme un Client. Il obtient donc les deux rôles en même temps.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Article 1 - Objet

La société **GOOD TIME SA**, situé à Onex (Genève), en Suisse, immatriculé au registre du commerce et dont le numéro d'identification unique est CHE-363.894.144 met à disposition une plateforme web accessible depuis le site internet goodtime.ch (ci-après désignée "Site") de réservation de rendez-vous, pour le secteur du bien-être, de la beauté, de la santé et de loisirs.

Le site internet de la société est hébergé chez Hetzner en Allemagne.

Article 2 - Inscription sur le Site

Lors de l'inscription, l'Utilisateur est invité à saisir les informations suivantes :

- Prénom ;
- Nom ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Mot de passe.

L'Utilisateur certifie que les informations fournies le concernant sont exactes et s'engage à les maintenir à jour via son compte. Nous utilisons ces informations principalement pour vous contacter en cas de rendez-vous prévu, notamment via votre adresse-email ou votre numéro de téléphone (SMS) selon certains cas.

Le compte de l'Utilisateur ne peut pas être utilisé par une autre personne. C'est pourquoi, l'accès au compte ainsi que ses identifiants (email et mot de passe) sont strictement personnels et confidentiels et ne doivent en aucun cas être partagés. De ce fait, l'Utilisateur s'engage à les garder secrets et à ne pas les divulguer à des tiers.

Article 3 - Prestations de service & Réductions

Une prestation de service (ci-après désignée "Prestation") représente un soin de bien-être, de beauté, de santé ou de loisir.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le terme « massage » correspond à un massage de relaxation et non à un massage médical ou thérapeutique qui ne peuvent être réalisés seulement par des médecins ou masseurs physiothérapeutes professionnels et ne correspond aucunement à toute prestation qui pourrait être contraire aux mœurs au sens de l'article 20 du code des obligations suisse (CO) et des articles relatifs à la prostitution et de l'exploitation de cette activité prévu par le code pénal suisse, pratiquée par un masseur.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Une Prestation est à prix réduit au bon vouloir du Partenaire. Le Partenaire peut en effet définir depuis son tableau de bord Goodtime des réductions sur l'une ou l'ensemble de ses Prestations à des fréquences régulières ou fixes et/ou selon certains créneaux définis. Goodtime ne peut en aucun cas agir sur les tarifs des Prestations de ses Partenaires et ne se tient pas responsable des prix appliqués.

Lorsqu'un potentiel Client souhaite réserver une (ou plusieurs) Prestation(s) et que plusieurs réductions sont disponibles pour le créneau sélectionné, alors la plus avantageuse en faveur du Client sera automatiquement sélectionnée par notre système. De ce fait, si le Client a plusieurs Prestations dans son panier, plusieurs réductions différentes peuvent s'appliquer sur le montant total de la réservation.

De ce fait, le Client comprend et accepte que le tarif d'une prestation peut varier selon certaines périodes de la journée, de la semaine et de l'année au libre choix du Partenaire. Ce système a pour but d'aider les Etablissements à remplir leurs heures creuses de la journée.

Article 4 - Les rendez-vous : conditions et engagements de l'Utilisateur

Le Client, c'est-à-dire l'Utilisateur qui a réservé une Prestation auprès d'un Etablissement est tenu de s'acquitter de son montant. Lorsque le paiement est confirmé par notre prestataire, Stripe (ci après désigné "Stripe"), c'est alors un créneau horaire qui est bloqué pour l'Utilisateur en question et ce dernier ne peut pas être réservé par un autre Utilisateur.

Le Partenaire comprend et accepte formellement qu'un rendez-vous peut être annulé par le Client jusqu'à 24 heures avant l'heure du rendez-vous. Si le Client décide d'annuler son rendez-vous, le montant de la Prestation est remboursé automatiquement sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande. Le remboursement apparaît sous forme de crédit environ 5 à 10 jours ouvrables au plus tard, selon la banque. Les frais de transaction des paiements ne sont bien évidemment pas remboursés.

Si le Client souhaite déplacer son rendez-vous, il doit prendre contact directement avec l'Etablissement concerné. Goodtime ne fera pas l'intermédiaire lors de modifications éventuelles et ne sera pas tenu responsable des disponibilités proposées par les deux parties.

En cas d'une annulation de la part du Partenaire, pour une quelconque raison, ce dernier se tiendra alors responsable du montant de la Prestation réservée et payée par le Client. Le Partenaire devra donc contacter le Client à l'avance pour convenir d'un nouveau rendez-vous ou dans le cas échéant lui rembourser l'intégrité du montant de sa commande.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Enfin, L'Utilisateur est responsable de tout dommage qu'il causerait involontairement ou par négligence à l'encontre de Goodtime.

Article 5 - Pays bénéficiaires

Le Site de Goodtime est mis uniquement à la disposition de la Suisse et cela même si l'accès est possible depuis un autre pays. Utiliser le Site alors que vous vous trouvez dans un autre pays est à vos propres risques car ce dernier n'est pas destiné à cet usage.

Article 6 - Les mineurs

Le Site Goodtime est strictement réservé aux personnes physiques capables de souscrire des contrats au sens du droit suisse. L'Utilisateur confirme être une personne physique âgée de 18 ans ou moins et qui a le plein exercice de ses droits civils. De ce fait, Goodtime se réserve le droit de résilier un compte utilisateur Partenaire si nous apprenons qu'une personne mineure a créé un compte sur notre Site.

Article 7 - Modalités de paiement de la commande

Tout paiement sur le Site de Goodtime passe à travers et est géré par la société Stripe disponible à l'adresse www.stripe.com.

Le Client qui souhaite réserver une prestation de service doit régler le montant de la commande directement en ligne depuis le site de Goodtime. Le type de carte supporté est VISA et Mastercard pour le moment. Le Client devra obligatoirement saisir ses données de facturation :

- Nom et prénom (Titulaire de la carte)
- Numéro de la carte
- Date d'expiration
- Code de vérification (qui se trouve au dos de la carte)

Dès lors que le paiement est validé par Stripe, le rendez-vous du Client est confirmé et ce dernier reçoit une confirmation par email à l'adresse indiquée lors du paiement.

Article 8 - Accord sur la plateforme Stripe Connect

Chaque Partenaire qui souhaite inscrire son Etablissement et ainsi recevoir des paiements, accepte expressément l'accord sur la plateforme Stripe Connect disponible à cette adresse web : <https://stripe.com/fr/connect/legal#translation>

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Article 9 - Partenaires : Abonnement et période d'essai

Dès lors qu'un Utilisateur est également considéré comme un Partenaire, il obtient une période d'essai de nos services pendant 30 jours automatiquement. Aucun moyen de paiement est requis au préalable. Il est possible que cette période soit étendue ponctuellement à des fins de marketing.

À la fin de ces 30 jours d'essai, le Partenaire comprend qu'il devra s'abonner à Goodtime pour pouvoir continuer à utiliser nos services et s'il ne souhaite pas perdre ses données. De plus, l'abonnement est facturé annuellement et est renouvelé automatiquement d'année en année. En effet, l'Utilisateur accepte le renouvellement automatique à partir du moment où il s'abonne.

Le système de paiement lié aux abonnements est également géré par Stripe. De ce fait, l'Utilisateur confirme qu'il a pris connaissance et qu'il accepte leurs conditions générales en utilisant nos services.

Article 10 - Collecte et traitement des évaluations Client

Tous les avis publiés sur le Site sont vérifiés par Goodtime directement, et non le Partenaire, afin de garantir leur authenticité et autoriser les avis négatifs, mais justifiés.

Le lendemain de la prestation chez le Partenaire, le Client reçoit, sous réserve que la prestation n'a pas été annulée, un mail l'invitant à déposer un avis à travers un formulaire visible sur la page de l'Etablissement concerné uniquement si les conditions ci-dessous sont remplies :

- Le date du rendez-vous est déjà passée, mais moins de 8 jours se sont écoulés
- Le Client n'a pas déjà publié une évaluation sur l'Etablissement
- Le Client n'est pas le propriétaire de l'Etablissement dans lequel il a réservé

Dans la mesure du possible, le Client s'engage à rédiger ses messages dans la langue de l'Etablissement, c'est-à-dire soit dans la langue française, anglaise, allemande ou italienne.

Article 11 - Inscription à la Newsletter

La newsletter (ci-apès désignée "Newsletter") nous permet de communiquer des informations commerciales ou non à l'Utilisateur par email. Lorsque ce dernier crée un compte, il accepte automatiquement de s'y inscrire et peut cependant s'en désabonner à tout moment depuis son compte Utilisateur.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Article 12 - Suppression du compte Utilisateur

L'Utilisateur est libre de décider s'il souhaite supprimer son compte de notre plateforme et cela à tout moment. Cette action est irréversible. Pour ce faire, l'Utilisateur doit rédiger une demande par e-mail à l'adresse contact@goodtime.ch. Goodtime s'engage à traiter les demandes dans les plus brefs délais.

Article 13 - Sauvegarde du contenu

Bien que des sauvegardes régulières du contenu soient effectuées, Goodtime ne garantit pas l'absence de perte ou de corruption des données.

Des points de sauvegarde corrompus ou invalides peuvent être causés par, entre autres, un contenu corrompu avant d'être sauvegardé ou qui change pendant la durée de la sauvegarde.

Goodtime fournira une assistance et tentera de résoudre tout problème connu ou découvert qui pourrait affecter les sauvegardes du contenu. Mais vous reconnaissez que la société n'a aucune responsabilité liée à l'intégrité du contenu ou à l'incapacité de restaurer avec succès le contenu dans un état utilisable.

Vous acceptez de conserver une copie complète et exacte de tout contenu dans un endroit indépendant du service. Un exemple de contenu peut être la configuration des services, des horaires, etc. de votre Etablissement.

Article 14 - For juridique et droit applicable

En cas de litige en rapport avec les présentes CGU, sa conclusion, son exécution, son interprétation, à défaut d'une solution à l'amiable, est régi exclusivement par le droit suisse, le for exclusif étant à Genève sous réserve d'un recours au Tribunal Fédéral à Lausanne. Si l'Utilisateur a des questions, il peut contacter Goodtime à tout moment par email : contact@goodtime.ch